



UNIVERSITÄT
DES
SAARLANDES

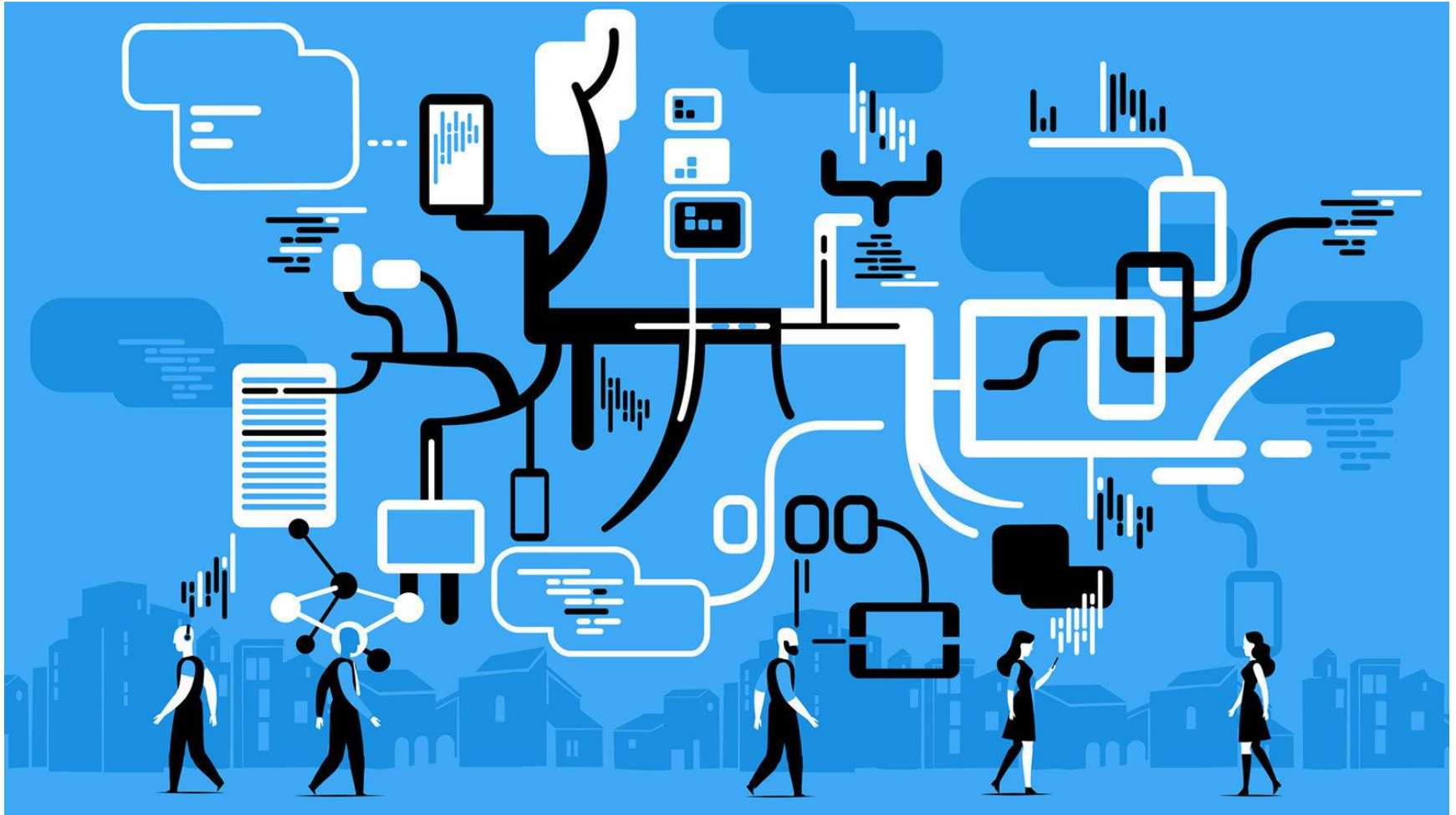
Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser? Auswirkungen digitaler Überwachung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Masterarbeit von Julia Hentze

Lehrstuhl für Arbeits- und Organisationspsychologie

Universität des Saarlandes

Digitalisierung



Gliederung

- Theorie & Hypothesen
- Methode
- Ergebnisse & Implikationen



Industrie 4.0 & Digitalisierung

- zunehmende technische Möglichkeiten zur digitalen Überwachung (Cascio & Montealegre, 2016)
- automatische Erhebung großer Datenmengen (Holman, Chissick, & Totterdell, 2002)

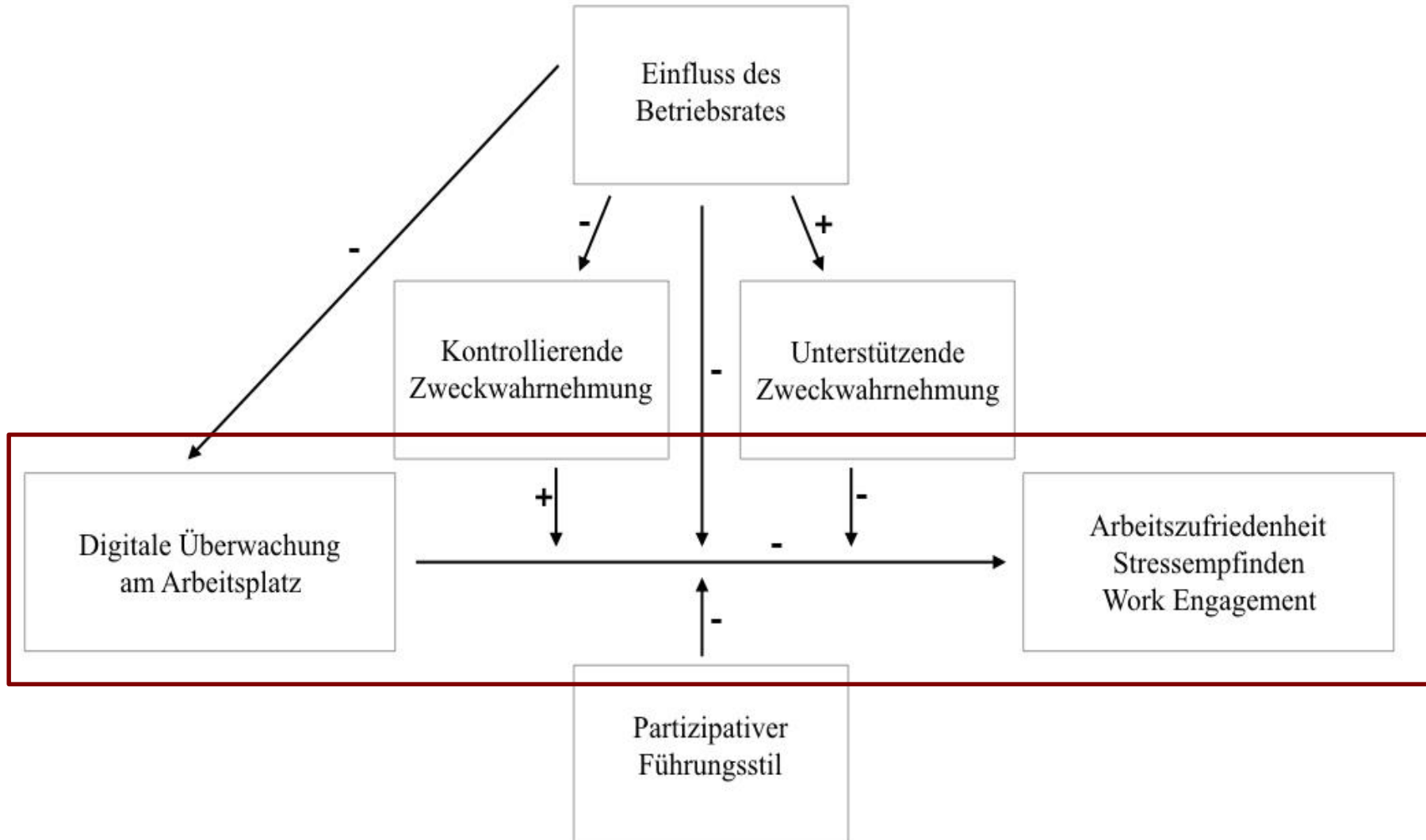


Digitale Überwachung



- Amerika:
 - › 77.7% von Überwachung betroffen
(American Management Association, 2001)
- Deutschland:
 - › keine vergleichbaren Studien
 - › 46% geben an, digitale Überwachung sei größer geworden
(DGB-Index Gute Arbeit, 2016)
- Tendenz deutlich steigend! (Alge & Hansen, 2014)

Hypothesen



Gliederung

- Theorie & Hypothesen
- **Methode**
- Ergebnisse & Implikationen

Methode

- Stichprobe: 29 saarländische Industrieunternehmen
- Befragung von 391 Produktionsmitarbeitenden per Fragebogen



1. Digitalisierung Ihrer Arbeit

Der zunehmende Einsatz von Informationstechnik und Computersystemen verändert die Arbeitswelt. Diese Entwicklung wird auch „Digitalisierung“ der Arbeit genannt.

1. Welche Formen und Aspekte digitalisierter Arbeit sind Bestandteile Ihrer täglichen Arbeit? (Mehrfachnennungen möglich)

- Elektronische Kommunikation (z.B. Email, Smartphone)
- Software (z.B. zur Routen- oder Produktionsplanung)
- Computergesteuerte Maschinen oder Roboter
- Autonome/interaktive Fertigungs- und Transportsysteme
- Betriebsdatenerfassung/-verarbeitung (z.B. Maschinendaten)
- Unterstützende elektronische Geräte (z.B. Datenlogger)
- Computer, Laptops oder Tablets
- Sonstiges

2. Datenerfassung bei Ihrer Arbeit

Im Folgenden werden Ihnen Fragen dazu gestellt, ob und inwiefern an Ihrem Arbeitsplatz im Rahmen der Digitalisierung elektronische Daten erhoben werden.

In meinem Unternehmen...	Ja	Nein	Weiß nicht
2. ...werde ich bei meiner Arbeitstätigkeit durch Kameras aufgezeichnet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ...filmen mich Kameras bei der Ankunft oder dem Verlassen des Firmengeländes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ...wird erfasst, wann ich Räume und Gebäude betrete und wieder verlasse.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ...wird aufgezeichnet, wann ich meine Arbeit beginne und beende (z.B. mittels einer Zeiterfassungskarte).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ...wird die Leistung meiner Arbeitsgruppe/Abteilung erfasst .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ...wird meine geleistete Arbeitsmenge erfasst.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ... wird meine Arbeitsqualität erfasst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ...wird aufgezeichnet, wie schnell ich arbeite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ...wird erfasst, wie oft ich meine Arbeit unterbreche/Pausen mache.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. ...werden die Längen meiner Arbeitsunterbrechungen/Pausen erfasst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gliederung

- Theorie & Hypothesen
- Methode
- Ergebnisse & Implikationen

- digitale Überwachung in beachtlichem Ausmaß
 - › 97.9% berichten mind. eine Überwachungsmethode
 - › durchschnittlich 5.60 berichtete Überwachungsmethoden
- Überwachung erhöht Stress
- moderierende und mediierende Effekte
- Unsicherheit & Wunsch nach Transparenz

Implikationen

- Aufklärung und Information
- Weiterbildung



Implikationen

„Die zögerliche Mitwirkung unserer Mitarbeiter hat mich, bezüglich des Themas "Digitalisierung am Arbeitsplatz", schon etwas nachdenklich gemacht. Ich denke, man ist sich der Tragweite mancher neuen Technologien für jeden Einzelnen noch nicht wirklich bewusst. Aktuell bin ich gerade dabei, mich mit einem Arbeitsschutzhelm zu befassen, der Vitalfunktionen und Positionen vom Nutzer erfasst. Eine segensreiche Idee, wenn es darum geht, den Anwender zu schützen – ein Fluch für den Nutzer, wenn ich am Computer beobachten kann, wie das Bewegungsprofil meines Mitarbeiters ist. Aber so ist es ja mit vielen Dingen – es kommt darauf an, was man daraus macht“

(Vorstandsmitglied eines saarl. Produktionsunternehmens)



UNIVERSITÄT
DES
SAARLANDES

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit

- Alge, B. J., & Hansen, S. D. (2014). Workplace monitoring and surveillance research since “1984”: A review and agenda. In M. Coovert & L. Thompson, *The psychology of workplace technology* (S. 209–237). New York: Routledge.
- American Management Association (2005). *Electronic Monitoring & Surveillance Survey*. Zugriff am 28.10.2017 unter <http://www.epolicyinstitute.com/american-management-association-surveys>
- Cascio, W. F., & Montealegre, R. (2016). How technology is changing work and organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 3, 349–375. doi: 10.1146/annurev-orgpsych-041015-062352
- DGB-Index "Gute Arbeit" (2016): *Die Digitalisierung der Arbeitswelt - Eine Zwischenbilanz aus Sicht der Beschäftigten*. Zugriff am 13.10.2017 unter <http://index-gute-arbeit.dgb.de/++co++76276168-a0fb-11e6-8bb8-525400e5a74a>
- Holman, D., Chissick, C., & Totterdell, P. (2002). The effects of performance monitoring on emotional labor and well-being in call centers. *Motivation and Emotion*, 26, 57–81. doi:10.1023/A:1015194108376
- https://www.google.com/search?q=handy&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjZ8NDzparfAhW2TBUIHbwDCqkQ_AUIDygC&biw=1440&bih=678#imgrc=7XI9PYb69-egUM
- https://www.google.com/search?q=computer&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwia94-DpqrAhU6XRUIHS9QC3cQ_AUIDygC&biw=1440&bih=678#imgrc=ZUbpFHhuBDrxBM:
- https://www.google.com/search?q=%C3%BCberwachungskamera&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjIqNCYpqrAhUUXhUIHZs0CpwQ_AUIDygC&biw=1440&bih=678#imgrc=weKwsGT8u8yvYM: